



Gewährleistungsantrag

Datum: _____

Fa. AgroKom
Agrar- und Kommunaltechnik
Inh. Thomas Deckert
Ludwig Erhard Straße 4
64653 Lorsch

Antragsteller: _____

Gewährleistungsantrag zur Maschine: _____

Seriennummer: _____ / _____

Kaufdatum / Rechn. Nr.: _____

Schadensdatum: _____

Betriebsstunden bei Schadenseintritt: _____

Verkauft an (Endkunde): _____

Telefonnummer: _____

Fehlerbeschreibung:

Defekte Teile (Gem. der Maschine beigefügten Ersatzteilliste), durchgeführte Arbeiten, Arbeitszeit:

Bemerkung:

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben:

Datum, Unterschrift

Von AgroKom auszufüllen: Antrag genehmigt ()

Antrag abgelehnt ()

Geprüft (Datum, Unterschrift) : _____



Anleitung zum Gewährleistungsantrag

- Zur Vermeidung von Folgeschäden ist beim Eintritt eines Schadensfalles unverzüglich die Fa. AgroKom in Kenntnis zu setzen.

- Der Gewährleistungsantrag ist unverzüglich und vollständig ausgefüllt per Email oder per Fax an uns einzusenden. Der Vordruck kann im Downloadbereich unter www.agrokom.de heruntergeladen werden.

- Der Gewährleistungsantrag kann nur mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung sowie den einzeln aufgelisteten Ersatzteilpositionen bearbeitet werden.

- Bei Lieferung eines Ersatzteils durch uns, ist das Defektteil innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Erfolgt die Rücksendung nicht fristgerecht, kann der Gewährleistungsantrag nicht mehr bearbeitet werden und die Ersatzteilrechnung ist ungeachtet der Sachlage zur Zahlung fällig.

- Eine Überprüfung der Defektteile erfolgt im Herstellerwerk

- Bei Anerkenntnis des Gewährleistungsanspruches erhalten Sie von uns eine Gutschrift zur Ersatzlieferung und deren Rechnung.